



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL

## Curso Experto de Mediación y Arbitraje





Elige aprender en la escuela  
**Líder en formación online**

# ÍNDICE

**1 |** Somos INEAF

**2 |** Rankings

**3 |** Alianzas y acreditaciones

**4 |** By EDUCA  
EDTECH  
Group

**5 |** Metodología  
LXP

**6 |** Razones por  
las que  
elegir Ineaf

**7 |** Financiación  
y Becas

**8 |** Métodos de  
pago

**9 |** Programa  
Formativo

**10 |** Temario

**11 |** Contacto

[Ver en la web](#)



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL

## SOMOS INEAF

INEAF es una institución especializada en **formación online fiscal y jurídica**. El primer nivel de nuestro claustro y un catálogo formativo en constante actualización nos hacen convertirnos en una de las principales instituciones online del sector.

Los profesionales en activo y recién graduados reciben de INEAF una alta cualificación que se dirige a la formación de especialistas que se integren en el mercado laboral o mejoren su posición en este. Para ello, empleamos **programas formativos prácticos y flexibles con los que los estudiantes podrán compaginar el estudio con su vida personal y profesional**. Un modelo de formación que otorga todo el protagonismo al estudiante.

Más de  
**18**  
años de  
experiencia

Más de  
**300k**  
estudiantes  
formados

Hasta un  
**98%**  
tasa  
empleabilidad

Hasta un  
**100%**  
de financiación

Hasta un  
**50%**  
de los estudiantes  
repite

Hasta un  
**25%**  
de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



Fórmate, crece, desafía lo convencional,  
**Elige INEAF**



**QS, sello de excelencia académica**  
INEAF: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE INEAF

La empresa **INEAF** ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias a sus programas formativos y flexibles, así como un modelo de formación en el que el alumno es el protagonista.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean indicadores como la reputación online y offline, la calidad de la institución, el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



ABOGADOS FINANCIEROS Y TRIBUTARIOS

ESTUDIO LEGAL  
LAZZO GUARDIA VEGA



Juan Bautista  
ASESORÍA



DG LEGAL  
ABOGADOS & ECONOMISTAS



Moreno & Peña  
CONSULTORES DE EMPRESAS  
Consultores jurídico-económicos de empresas



LUNA & ASOCIADOS  
abogados



[Ver en la web](#)

## BY EDUCA EDTECH

---

INEAF es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación.



### ONLINE EDUCATION

---



[Ver en la web](#)



# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR INEAF

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años** de experiencia
- ✓ Más de **300.000** alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en INEAF.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, INEAF cuenta con un equipo humano formado por más de **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología

#### 100% ONLINE



Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.

#### APRENDIZAJE



Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva

#### EQUIPO DOCENTE



INEAF cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



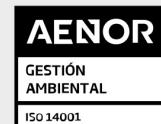
#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

[Ver en la web](#)

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con las Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial** y una **imprenta digital industrial**.

[Ver en la web](#)

## FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
**ALUMNI**

**20%** Beca  
**DESEMPLEO**

**15%** Beca  
**EMPRENDE**

**15%** Beca  
**RECOMIENDA**

**15%** Beca  
**GRUPO**

**20%** Beca  
**FAMILIA  
NUMEROUSA**

**20%** Beca  
**DIVERSIDAD  
FUNCIONAL**

**20%** Beca  
**PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS**



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL

## Curso Experto de Mediación y Arbitraje



DURACIÓN  
350 horas



MODALIDAD  
ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO  
PERSONALIZADO

### Titulación

Titulación expedida por el Instituto Europeo de Asesoría Fiscal (INEAF), avalada por el Instituto Europeo de Estudios Empresariales (INESEM) "Enseñanza no oficial y no conducente a la obtención de un título con carácter oficial o certificado de profesionalidad."

### Descripción

Partiendo de la base de que cuando hay un conflicto se produce un enfrentamiento, un choque, una lucha entre las partes que intervienen en el desacuerdo inicial, es necesario, conocer y poseer las habilidades necesarias para llevar a cabo la gestión de estos conflictos con incidencia en el control del estrés y las emociones en estas situaciones. El arbitraje y la mediación son métodos alternativos a la litigación judicial que permiten, con la ayuda de un tercero, buscar una solución segura, en tiempo y coste reducidos, y que permite tener en cuenta aspectos e intereses adicionales de las partes y crear opciones que en los tribunales no se tendrían en cuenta, todo ello de forma confidencial, manteniendo o incluso aumentando las relaciones comerciales y, sobre todo, conservando el control sobre la resolución final del conflicto.

### Objetivos

- Ofrecer de forma introductoria el aspecto nacional e internacional del arbitraje.
- Analizar las distintas modalidades de convenio arbitral, los requisitos que debe tener y el contenido del mismo.
- Conocer con profundidad el procedimiento arbitral como garantía de todo arbitraje.

[Ver en la web](#)

- Hacer un estudio de los fundamentos de la mediación como método de gestión y solución de controversias.
- Entender la mediación en asuntos civiles y mercantiles, conociendo sus procedimientos, sistemas de ejecución así como los distintos marcos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles.
- Adquirir los conocimientos sobre las funciones del mediador, así como los procesos, cláusulas y acuerdos de la mediación.
- Gestionar conflictos, resolver problemas y tomar decisiones técnicas de negociación para resolver conflictos.
- Atender a la deontología profesional con un análisis pormenorizado del código ético del mediador.

## A quién va dirigido

Este curso de mediación y arbitraje, experto en arbitraje y mediación está orientado a aquellas profesionales que se muevan en el ámbito de la solución de conflictos o estudiantes que quieran especializarse y desarrollarse profesionalmente en la resolución extrajudicial de conflictos, así como a titulados universitarios o con formación relativa a la abogacía, trabajadores sociales, psicólogos, procuradores, graduados sociales, recursos humanos o cualquier otra persona que desea formarse en arbitraje y mediación para llevar a cabo asuntos relacionados con su empresa o conflictos en materia de consumo.

## Para qué te prepara

Hoy día, las relaciones laborales, personales, empresariales o todas aquellas que supongan una interacción entre personas, dan lugar al surgimiento de conflictos entre las mismas. En la presente formación conocerás dos de los sistemas extrajudiciales de solución de conflictos como son el arbitraje y la mediación facilitando al alumno un aprendizaje basado en ejemplos prácticos. Se tratarán los conflictos desde un punto de vista práctico con la intención de saber afrontar una situación en la que las partes prefieren no acudir a los tribunales en primera instancia. En el Curso Experto en arbitraje y mediación, se llevará a término el aprender a canalizar los conflictos mediante estos dos sistemas, sobre una base ética, jurídica y moral preparándolo para la función de mediador o para ser parte del cuerpo de árbitros.

## Salidas laborales

Experto en resolución de conflictos, Profesionales del ámbito empresarial, Abogado especialista en arbitraje y mediación.

[Ver en la web](#)

# TEMARIO

---

## MÓDULO 1. MEDIACIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. La Mediación como método de gestión y solución de controversias

1. Aproximación al concepto de mediación
2. Principios informadores de la mediación
3. Ventajas de la mediación
4. La mediación en diferentes ámbitos: familia, social/laboral, penal, civil y mercantil
5. Mediación por medios electrónicos
6. Mediación transfronteriza
7. Otros medios alternativos extrajudiciales de resolución de conflictos: arbitraje y conciliación

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. Marco normativo de la mediación

1. Normativa Europea
2. Normativa Estatal
3. Normativa Autonómica

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. El Mediador y las Instituciones de mediación

1. El mediador
2. Las instituciones de mediación
3. El abogado en la mediación: Buena fe, colaboración, confidencialidad, información y asistencia al cliente
4. Deontología profesional

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. El proceso de mediación

1. Ubicación institucional de la mediación: mediación intrajudicial y mediación extrajudicial
2. Inicio de la mediación
3. Voluntariedad de la mediación
4. Obligación de mediar derivada de la voluntad de las partes
5. Sesiones de mediación
6. Acuerdo de mediación, procedimiento y resolución del conflicto

### UNIDAD DIDÁCTICA 5. Las cláusulas de mediación

1. Las cláusulas de mediación
2. Eficacia de las cláusulas de mediación
3. Las cláusulas de mediación: derecho a la tutela judicial efectiva e impedimento al acceso a los Tribunales
4. Cláusulas tipo
5. Ventajas de la mediación frente al proceso judicial

### UNIDAD DIDÁCTICA 6. El Acuerdo de Mediación

[Ver en la web](#)

1. Introducción: Aproximación al Acuerdo de Mediación
2. Eficacia jurídica del Acuerdo de Mediación
3. Impugnación del Acuerdo de Mediación
4. Ejecución del Acuerdo de Mediación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. El trabajo del mediador

1. Iniciar la mediación: mediador como líder
2. Entrevista a las partes: Conocer puntos de vista
3. Identificar el conflicto
4. Identificar intereses
5. Conseguir pactos

### MÓDULO 2. ARBITRAJE EN LITIGIOS COMERCIALES, EMPRESARIALES E INMOBILIARIOS

#### UNIDAD FORMATIVA 1. FUNDAMENTOS DEL ARBITRAJE

##### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CUESTIONES GENERALES SOBRE ARBITRAJE

1. Introducción al arbitraje
2. Noción de Arbitraje
3. Evolución histórica del Arbitraje
4. Características y tipos de Arbitraje
5. Ejercicios prácticos resueltos: tipología arbitral

##### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MARCO NORMATIVO DEL ARBITRAJE

1. Legislación Española sobre arbitraje
2. Convenios Internacionales
3. Ejercicios prácticos resueltos: aplicación de la normativa

##### UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODALIDADES DE ARBITRAJE

1. Modalidades de arbitraje
2. Arbitraje Nacional
3. Arbitraje Internacional
4. Mediación y Conciliación
5. Ejercicios prácticos resueltos: modalidades arbitrales y mediación

##### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL CONVENIO ARBITRAL

1. Introducción al Convenio arbitral
2. Concepto y Naturaleza jurídica de Convenio Arbitral
3. Modalidades de Convenio Arbitral
4. Requisitos del convenio arbitral
5. Contenido del Convenio Arbitral
6. Efectos del Convenio Arbitral
7. La renuncia al Arbitraje
8. Ejercicios prácticos resueltos: convenios arbitrales

[Ver en la web](#)

## UNIDAD FORMATIVA 2. EL PROCEDIMIENTO ARBITRAL

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS ÁRBITROS

1. Delimitación del concepto y del papel del árbitro
2. Nombramiento y aceptación
3. Abstención, recusación, revocación y sustitución
4. Arbitraje y responsabilidad
5. Ejercicios prácticos resueltos: responsabilidad arbitral e idoneidad de los árbitros

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GARANTÍA DE TODO ARBITRAJE: EL PROCEDIMIENTO

1. Introducción: el procedimiento arbitral
2. Ámbito de autonomía de las partes
3. La prueba en la Ley de Arbitraje
4. Adopción de medidas cautelares
5. Límites al procedimiento arbitral
6. Ejercicios prácticos resueltos: procedimiento arbitral

## UNIDAD FORMATIVA 3. LOS LAUDOS

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA DECISIÓN DE TODO ARBITRAJE: EL LAUDO

1. Aproximación al término
2. Plazo para dictar el laudo
3. Clases de laudos y efectos
4. Forma, contenido y efectos del laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Laudos arbitrales

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. EJECUCIÓN FORZOSA DE LAS RESOLUCIONES ARBITRALES

1. Introducción a la ejecución forzosa del laudo
2. Ejecución forzosa del laudo
3. Acción de anulación del laudo, proceso especial de arbitraje
4. Competencia objetiva y territorial para ejecutar el laudo
5. Ejercicios prácticos resueltos: Ejecución forzosa

## UNIDAD FORMATIVA 4. ARBITRAJES SECTORIALES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. ARBITRAJE INTERNACIONAL

1. El arbitraje internacional en España
2. El Convenio de Nueva York de 10 de junio de 1958
3. Causas para denegar la ejecución de un laudo
4. La Lex Mercatoria
5. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje internacional

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ARBITRAJE Y CONCURSO DE ACREDITADORES

1. Introducción al concurso de acreedores

[Ver en la web](#)

2. Incidencia del concurso de acreedores en el arbitraje
3. Ejercicios prácticos resueltos: Procedimiento concursal

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ARBITRAJE Y DIVORCIO

1. Relación entre arbitraje y divorcio
2. Especial referencia a la mediación familiar
3. Divorcio express y arbitraje
4. Especial referencia a los menores de edad en los procesos de separación
5. Liquidación del régimen económico del matrimonio y arbitraje
6. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje y divorcio

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. ARBITRAJE DE CONSUMO

1. Arbitraje de consumo: definición y principios fundamentales
2. Características del Sistema Arbitral de Consumo
3. Ámbitos en el Arbitraje de Consumo
4. Tramitación del procedimiento
5. El laudo en el arbitraje de consumo
6. Características de los conflictos en el ámbito de consumo
7. Ejercicios prácticos resueltos: arbitraje de consumo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ARBITRAJE Y DEFENSOR DEL PUEBLO

1. Papel del Defensor del Pueblo
2. Funciones del Defensor del Pueblo
3. Ejercicios prácticos resueltos: Defensor del Pueblo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. ARBITRAJE INMOBILIARIO

1. Introducción a los arbitrajes inmobiliarios
2. Arbitraje en arrendamientos urbanos
3. Arbitraje en comunidades de propietarios
4. Arbitraje en la compraventa de inmuebles
5. El arbitraje societario
6. Ejercicios prácticos resueltos: Arbitrajes inmobiliarios

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. ESTADO ACTUAL DEL ARBITRAJE

1. Situación actual del Arbitraje
2. Localización del arbitraje por CCAA
3. Estadística sobre resolución de conflictos a través del Arbitraje

[Ver en la web](#)

Solicita información sin compromiso

iMatricularme ya!

## Teléfonos de contacto

 +34 958 050 207

**!Encuéntranos aquí!**

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 formacion@ineaf.es

 www.ineaf.es

## Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 09:00 a 20:00h

Ver en la web



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL



**INEAF**  
BUSINESS SCHOOL

By  
**EDUCA EDTECH**  
Group